

Ofte stilte spørsmål

Vi får ofte mange spørsmål fra både søkere og beboere. Her har vi forsøkt å sammenfatte en del av de tingene det spørres om.

- Spørsmål fra boligsøkere
- Spørsmål fra leietakere
- Spørsmål ved utflytt

Vi håper du finner svar på det du lurer på her! Skulle du mot formodning ikke gjøre det, ta kontakt med oss, så vil vi svare deg så godt vi kan.

Spørsmål fra boligsøkere:

1. Hvordan søker jeg om bolig?

Gå inn på vår nettside www.ankerstudentbolig.no, klikk på linken "Søk om bolig", registrer deg og send søknad. Husk å laste opp nødvendig dokumentasjon for at din søknad skal bli behandlet.

2. Hvem kan søke?

Søknadsberettiget er studenter, elever og lærlinger ved læresteder i Oslo og Akershus. Det er en forutsetning at du studerer fulltid, og du må være mellom 18 og 36 år ved innflytt.

3. Hvor mange valg kan jeg ha på boligsøknaden?

Du kan søke på inntil tre ulike boligtyper.

4. Er det søknadsfrist for å søke om bolig?

Utleie av bolig skjer fortløpende. Er du ute i god tid øker sjansen for at du får en bolig – og for at du får den boligen du har som 1.prioritet

5. Kan jeg søke bolig selv om jeg ikke vet om jeg kommer inn?

Ja, det kan du, men du må kunne dokumentere at du har søkt om studieplass i Oslo ved innflytting.

6. Er det mulig å leie hybel også i sommerferien før studiet starter?

Ja, dersom du for eksempel skal ha sommerjobb i Oslo kan du starte tilværelsen på en studentbolig allerede fra mai eller juni av.

7. Kan jeg søke om bolig midt i semesteret?

Ja, vi leier ut boliger løpende når det er noe ledig

8. Når kan jeg forvente svar på boligsøknaden?

Til august-inntaket starter vi fordeling av boliger i mai/juni. Ellers i året kan du regne med å få svar fra oss innen 5 virkedager, dersom vi har ledige boliger.

9. Hvorfor har jeg ikke fått noe svar på min søknad?

Vi har dessverre ikke kapasitet til å svare alle våre boligsøkere. Vi sender kun ut svar til de som får tilbud om bolig.

10. Jeg er ny student, kommer jeg bakerst i køen?

Nei, det har ingen betydning.

11. Jeg har hjemstedsadresse i Oslo eller Akershus. Har jeg da mindre sjanse for å få bolig?

Nei, det har ingen betydning.

12. Er det aldersgrense for å få bolig?

Ja, du må være mellom 18 og 36 år for å kunne leie bolig hos oss.

13. Hvor finner jeg mer informasjon om de forskjellige studentboligene?

Informasjonen finner du på våre nettsider, www.ankerstudentbolig.no.

14. Hvilke boliger har internettilkobling?

Alle våre boliger har internettilkobling via modem fra Canal Digital. For trådløst nett må du selv koble opp en ruter.

15. Hva inkluderer husleien?

Husleien inkluderer strøm, internett, oppvarming og varmtvann. Som beboer hos Anker Studentbolig har du også tilgang til vår vaktmestertjeneste og vekttertjeneste.

16. Hvor stort er depositumet?

Depositumet er omlag 2 ganger husleien. Beløpet må være innbetalt innen kontraktstart. Depositumsgiro følger som vedlegg når du får tilsendt leiekontrakt.

17. Hvor lenge kan jeg bo?

Boligen kan normalt benyttes for inntil 4 år. Ved permisjon i studiet på grunn av sykdom, fødsel, militærtjeneste eller studenttillitsvern kan leiekontrakten forlenges med inntil et år. I særlige tilfeller kan boligen beholdes ut over dette tidsrom under forutsetning av at leietakeren fortsatt er under utdanning. Maksimal botid er uansett 6 år.

18. Leiekontrakten varer bare et år, men studiet mitt varer 3 år. Hvorfor får jeg ikke bolig for hele studieperioden?

Kontraktene er tidsbegrensede. Vi har en prosess hver vår hvor vi forlenger kontraktene for de av våre leietakere som fremdeles er berettiget til studentbolig. Frist for signering av fornyet leiekontrakt er 31. mai. Informasjon om dette vil du motta i løpet av mai hvert år.

19. Jeg har fått tilsendt leiekontrakt. Hva gjør jeg?

Signer kontrakten digitalt ved hjelp av Bank id. Dersom du ikke har Bank id, skriv ut kontrakten, signer og returner den per e-post; studentbolig@anker.oslo.no.

20. Jeg er bortreist og får ikke svart innen fristen. Kan noen andre signere leiekontrakten min og betale depositumet?

Du må undertegne leiekontrakten selv. Dersom du ikke har mulighet til å få undertegnet og returnert leiekontrakten innen tidsfristen, ta kontakt med oss, så kan vi se om vi kan komme fram til en avtale.

Depositumet kan innbetales av andre, så lenge innbetalingen merkes med de opplysningene som finnes på tilsendt giro.

21. Må jeg betale depositum?

Ja, depositum må være innbetalt innen kontraktsstart. Dersom du betaler direkte via din logg inn side trenger du ikke medbringe kvittering. Betaler du derimot via nettbank eller i banken, må det fremvises en gyldig kvittering ved henting av nøkler.

22. Godtar Anker Studentbolig depositumsgaranti?

Nei, vi godtar ikke garanti. Vi må ha depositumet innbetalt til vår depositumskonto.

23. Skal jeg betale husleie på forhånd før jeg flytter inn?

Ja, husleien faktureres på forskudd. Du vil få denne tilsendt til din logg inn side på ankerstudentbolig.uniall.no.

24. Når og hvor kan jeg hente nøkler?

Nøkler hentes hos Anker Studentbolig sin Boligresepsjon i Hausmannsgate 8K (Inngang ikke langt unna krysset Hausmannsgate/Torggata), man-fre i tidsrommet kl. 14.00 - 16.00. Dersom kontrakten din starter på en helligdag eller i en helg vil du få særskilt informasjon om når du kan hente nøkkel utenom ordinær arbeidstid.

NB: Depositum må være innbetalt, profilbilde og studiedokumentasjon må være lastet opp via din side for å få utlevert nøkkel!

25. Kan noen andre hente nøkler for meg?

Nei. Dersom du kommer for innflytting utenom våre åpningstider kan det avtales utlevering fra vakter. Du må kontakte oss i åpningstid for nærmere avtale om dette.

26. Jeg har fått tildelt hybel, men kommer ikke til å flytte inn før noen dager/uker etter kontraktsstart. Hva gjør jeg?

Gi oss beskjed per e-post dersom du ikke har tenkt til å flytte inn ved kontraktsstart. Dette for å forsikre oss om at du fortsatt skal ha boligen. Husleien løper fra kontraktsstart.

27. Jeg har søkt leilighet/studenthybel, men har fått meg annen bolig. Hva gjør jeg?

Dersom du ikke har signert på en leiekontrakt er dette uproblematisk, logg inn og slett søknaden din.

Dersom du har signert på en husleieavtale og frasier deg boligen innen to uker før kontraktstart må du betale et kanselleringsgebyr på 1000,-. Sier du ifra senere enn dette gjelder ordinær oppsigelsesfrist på 2 kalender måneder.

28. Hva skjer dersom jeg takker nei til et tilbud om bolig?

Ikke annet enn at du stiller bakerst i køen dersom du søker bolig på nytt.

29. Hva skjer dersom jeg har takket ja til bolig, men ikke får studieplass?

Dersom du har takket ja til et tilbud om bolig, er du bundet av den kontrakten du har undertegnet. Dersom du likevel ikke skal benytte boligen, må du gi oss beskjed så snart som mulig. Gir du beskjed innen to uker før kontraktstart påløper et kanselleringsgebyr på 1000,-. Gir du beskjed senere enn dette gjelder ordinær oppsigelsestid og du må dermed betale 2 måneders husleie.

30. Hva må jeg ha med av utstyr selv?

Du må selv ha med bestikk og alt annet kjøkkenutstyr, dyne, pute, sengetøy og gardiner.

Dersom du leier en umøblert enhet må du ha med deg alt av utstyr og møbler selv, men alle våre umøblerte enheter er utstyrt med kjøleskap, kokeplater eller komfyr (gjelder ikke hybel) og garderobeskap.

31. Hvilken møblering er det på møblerte enheter?

Møblerte enheter består av seng, bord, pult, stol, bokhylle, garderobeskap og kjøleskap. Enheter med eget kjøkken er også utstyrt med kokeplater/komfyr.

32. Kan jeg ha med egne møbler?

Dersom du har plass til å sette inn egne møbler, så er det fritt fram for dette.

Du kan ta ut våre møbler fra leiligheten, men du er ansvarlig for å oppbevare dem på et egnet sted og å sette dem tilbake på plass ved utflytt. Vi har ikke anledning til å fjerne/oppbevare møbler på leietakers vegne.

33. Kan jeg ha hvitevarer på hybelen/leiligheten?

Vi tillater ikke at leietakerne tar med seg egne hvitevarer på enhetene.

34. Er det tillatt med husdyr?

Det er ikke tillatt med noen typer husdyr i våre boliger, heller ikke besøkende.

Spørsmål fra leietaker:

1. Må jeg betale TV-lisens selv eller betaler Anker Studentbolig dette?

Du som leietaker er selv ansvarlig for å ha en gyldig TV-lisens for ditt tv-apparat.

2. Jeg har problemer med internett/TV, hvem kontakter jeg?

Ring Canal Digital på 06090 for support.

3. Er jeg som beboer innboforsikret?

Anker Studentbolig har forsikringer som gjelder for selve bygningene. Leietakeren er selv ansvarlig for å forsikre sitt innbo – og vi krever at alle leietagere har egen innboforsikring.

4. Hvor vasker jeg klær? Koster det noe å vaske klær?

Vi har egne fellesvaskerier i Storgata, Trondheimsveien, Wilsesgate, Københavngata og Gøbteborggata. Her finnes det både vaskemaskiner og tørketromler som kan benyttes av beboerne. Beboeren får utlevert et vaskerikort/brikke som kan benyttes på vaskeriet. Se prisliste

5. Finnes det parkeringsplasser til leie på studenthusene?

Vi har ikke egne parkeringsplasser for studenter, men plasser kan leies i vårt parkeringshus i Storgata og i Københavngata til ordinære priser. Ta kontakt med Q-park for mer informasjon. Tlf: 815 22 315

6. Feil og mangler - Jeg har en tett vask på badet mitt. Hvem skal jeg gi beskjed til?

Alle meldinger om ting som er i uorden må meldes til vår Vaktmesteravdeling. Du melder om feil og mangler via et skjema på våre nettsider – www.ankerstudentbolig.no – beboerinfo – feil og mangler – «ny behovsmelding»

Dersom det er reparasjoner som ikke kan vente til neste arbeidsdag (f.eks. vannlekkasjer) kan Vektertjenesten kontaktes utenom våre arbeidstider, tlf: 90 12 39 52.

7. Jeg har låst meg ute. Hvem kan låse opp for meg?

Slike henvendelser rettes til Vektertjenesten på telefon: 901 23 952. Dersom leietaker misbruker denne tjenesten ment for nødsituasjoner, vil man få et gebyr, se prisliste.

8. Jeg har mistet nøkkel til boligen. Hvor skal jeg henvende meg for å få en ny?

Dersom du har mistet en nøkkel, må du kontakte Boligresepsjonen i åpningstiden for å få utlevert nye nøkler. Legitimasjon må fremvises. Leietaker belastes for tapt nøkkel, se prisliste. Dette faktureres sammen med påfølgende husleie.

9. Kan jeg røyke på hybelen min?

Det er ikke tillatt å røyke i noen av våre boliger. Dette gjelder også på felleskjøkken og andre innendørs fellesarealer. Dersom forbudet ikke overholdes vil det medføre advarsel og gebyr, se prisliste.

10. Naboen min spiller høy musikk. Hvem kan jeg klage til?

I første omgang vil vi be deg om å ta dette opp med naboen din på en fin måte. Dersom dette ikke nytter, kan du ta kontakt med vekter. Dersom problemet varer over tid bør du sende en skriftlig klage til Boligresepsjonen.

11. Må jeg ordne med lyspærer selv?

Dette skal være i orden når du flytter inn. Dersom lyspærene må byttes mens du bor, er du selv ansvarlig for innkjøp og utskifting.

12. Når forfaller husleia?

Husleien forfaller forskuddsvis den 1. hver måned. Dersom du ikke skulle motta faktura på din logg inn side en måned, husk at du uansett er ansvarlig for at husleien blir innbetalt. Kontakt i så fall Boligresepsjonen for hjelp.

13. Når får jeg tilsendt husleiegiro?

Giroene blir sendt til din logg inn side ca den 20. i måneden før forfall.

14. Kan jeg få betalingsutsettelse?

Det gis normalt ikke betalingsutsettelse. Dersom du kommer i en situasjon hvor du har behov for utsettelse vennligst ta kontakt med økonomiavdelingen (22 99 73 06) for å avtale dette.

15. Kan jeg betale husleien med e-Faktura?

Ja, e-Faktura er den enkleste måten å betale husleien på. Logg deg inn i din nettbank og velg Anker Studentbolig blant eFaktura-tilbydere.

16. Kan jeg ha besøk på min hybel?

Ja det kan du, men vær oppmerksom på at du selv må være tilstede på boligen under besøket. Vi utfører jevnlig inspeksjoner for å sikre at de som bor i våre boliger er navngitte leietaker. Du kan ha overnattingsbesøk i inntil 2 uker i løpet av en kontraktsperiode.

17. Hvordan kan jeg forlenge min leiekontrakt? Når må jeg søke?

Informasjon om hvordan du skal gå fram for å forlenge leiekontrakten sendes ut til alle våre leietakere i mai hvert år. Der får du vite hvordan du skal søke, hvilke frister som gjelder osv. Søknadene behandles fortløpende etter hvert som de kommer inn. Siste frist for signering av den nye leiekontrakten er 31. mai. Alle får nærmere beskjed om dette. Vi gjør oppmerksom på at brudd på husreglement og dårlig betalingsevne i tidligere kontraktsforhold vil medføre at du ikke oppfyller kriteriene for tildeling av ny kontrakt.

Spørsmål ved utflytt:

1. Hvor lang er oppsigelsestiden?

Oppsigelsestiden er 2 kalendermåneder. Ønsker du å flytte ut 30/6 må du altså sende din oppsigelse før 1/5.

2. Hvordan kan jeg sende en oppsigelse?

Oppsigelsen sendes fra din logg inn side på www.ankerstudentbolig.unialltid.no.

Husk å opplyse om ditt kontonummer i oppsigelsen. Dette trenger vi når vi skal tilbakebetale depositumet etter endt leieforhold.

3. Må jeg selv bestille renholdsinspeksjon ved utflytt?

Ja. Ta kontakt med Servicekontoret på tlf: 22 99 73 09, eller på e-post: servicekontoret@anker.oslo.no, senest en uke før utflytt og avtal tid for inspeksjon. For leietakere i **Københavnsgata og Gøteborggata**, send e-post til vaktleder10@anker.oslo.no for avtale om inspeksjon.

Dersom du ikke bestiller inspeksjon vil du bli belastet et gebyr + timespris for eventuelt ekstra renhold, se prisliste.

4. Må jeg være til stede på Renholdsinspeksjon?

Ja, dette er viktig for at du skal kunne rette opp mindre avvik før utflytt.

5. Når må jeg levere inn nøkler ved utflytt?

Boligen skal være fraflyttet, inspeksjon skal være foretatt og nøkler skal være levert innen kl 11:00 på utflyttingsdagen.

6. Jeg rekker ikke å levere nøkler innen kl 11 på utflyttdagen. Hva skjer da?

Ta kontakt med Boligresepsjonen så snart som mulig. Ved for sen innlevering på utflyttingsdagen påløper et gebyr, se prisliste

7. Når får jeg depositumet tilbake?

Tilbakebetaling av depositum skjer så raskt som mulig etter kontraktsutløp. Vanligvis tar det ca 4 uker å tilbakebetale alle depositum, avhengig av hvor mange som flytter ut samtidig.

8. Får jeg renter på depositumet?

Det utbetales ikke renter på depositumet.